



CONDITIONS GENERALES DES GROUPES

1 Inclus – Non inclus

- Voir chaque programme concerné.
- Voir les conditions tarifaires reçues sur l'offre de prix.

2 Ces tarifs sont valables

- Tant qu'il y a de la disponibilité sur les vols.
- Tant qu'il y a de la disponibilité dans les différentes prestations du programme.
- Les tarifs ont été calculés sur base des taxes en vigueur au moment de l'offre de prix.

3 Options

A plus de 8 mois avant le départ :

- Demande d'option par le client : 1000€* sont demandés sans engagement et l'option est valable jusqu'à 8 mois avant le départ.
** ces 1000€ sont remboursables en cas de non confirmation de l'option*

A moins de 8 mois avant le départ :

- Demande d'option par le client : 1000€* sont demandés sans engagement et l'option est valable pendant 8 jours.
** ces 1000€ sont remboursables en cas de non confirmation de l'option*

Si une demande de réservation ferme se fait par un autre client pendant la période d'option, le preneur d'option sera averti par Expairtours, et le choix lui sera laissé de confirmer l'option ou de la relâcher sans frais (avec remboursement des 1000€)

4 Confirmations & Réservations

Conformément aux termes de notre proposition, le nombre total de places reste disponible jusqu'à la date d'échéance de l'option. Au moment la date d'échéance, vous aurez les possibilités suivantes :

- confirmer l'option via une notification écrite et paiement de l'acompte
- annuler jusqu'à la totalité des places, sans frais, moyennant une notification écrite

Attention : Sans notification écrite de votre part, l'option devient automatiquement une réservation ferme.

Les modalités d'acomptes seront donc les suivantes :

- A la confirmation de l'option : 30%*
- Solde : 2 mois avant le départ.

*** L'acompte doit être payé afin de confirmer votre réservation. Le paiement de l'acompte doit être effectué dans les 8 jours à dater de la réception de la facture. Si ce n'est pas le cas, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation.**

5 Modifications / Annulations

MODIFICATIONS

Tous services hors vols

- Toute modification (changement de nom, de langue, de type de chambre, ...) entraîne les frais suivants :
 - A plus de 30 jours avant le départ : sans frais
 - A moins de 30 jours avant le départ : 30€/personne

Vols

- Toute modification ou annulation entraînant un changement du billet d'avion est soumis à l'accord préalable de la compagnie aérienne. Les frais réclamés par celle-ci seront répercutés auprès du voyageur et pourront s'élever jusqu'à 100% du prix du billet d'avion.

ANNULATIONS

ANNULATION PARTIELLE

- En cas d'annulation individuelle et partielle (moins de 25%) du groupe, les frais suivants sont d'application :
 - A plus de 60 jours avant le départ : 10% du montant total
 - 60 à 51 jours avant le départ : 50% du montant total
 - 50 à 30 jours avant le départ : 60% du montant total
 - 29 à 20 jours avant le départ : 70% du montant total
 - 19 à 0 jours avant le départ : 100% du montant total

Vols

- Toute modification ou annulation entraînant un changement du billet d'avion est soumis à l'accord préalable de la compagnie aérienne. Les frais réclamés par celle-ci seront répercutés auprès du voyageur et pourront s'élever jusqu'à 100% du prix du billet d'avion.

ANNULATION TOTALE

- En cas d'annulation de plus de 25% et/ou totale du groupe, les frais suivants sont d'application :
 - A plus de 6 mois avant le départ : L'acompte devient dû et non-remboursable
 - Entre 6 et 4 mois avant le départ : 50% du montant total
 - Moins de 4 mois avant le départ : 100% du montant total

Attention : aux conditions de modifications et d'annulations décrites ci-dessus, s'ajoutent les conditions particulières concernant les billets d'avion :

Toute modification ou annulation entraînant un changement du billet d'avion est soumis à l'accord préalable de la compagnie aérienne. Les frais réclamés par celle-ci seront répercutés auprès du voyageur et pourront s'élever jusqu'à 100% du prix du billet d'avion.

RESPONSABLE ÉDITORIALE EXPAIRTOURS LIC 5496
RUE DE LA MONTAGNE 60 1000 BRUXELLES